



BELÜGYMINISZTERIUM
KÖZNEVELÉSI ÁLLAMTITKÁR

Tárgy: Tájékoztatás a KRÉTA üzenetváltási felületének használatáról

**Óvodai nevelés köznevelési alapeladatot
ellátó intézmények
igazgatói
részére**

Tisztelt Igazgató Asszony/ Úr!

Az elmúlt évtizedben a pedagógus-szülő kommunikáció során egyre általánosabbá vált a különféle közösségi médiaplatformokhoz kapcsolódó üzenetküldő alkalmazások (pl. Messenger) használata. Ezek az elsősorban közvetlen, magánjellegű kommunikációra tervezett globális platformok azonban sajátos jellegükből adódóan – népszerűségük ellenére – a köznevelési intézmények kommunikációját nem hivatottak kiváltani. Sőt, konkrét ügyekben szerzett tapasztalataink alapján számos – később félreérthető – kommunikáció indul azzal, hogy a hivatalos és a magánjellegű üzenetváltás összekeveredik.

A köznevelési intézmények által használt tanulmányi rendszer oviKRÉTA rendszermodulja (a továbbiakban: oviKRÉTA) e tekintetben is kínál megoldást a felhasználók számára. Az oviKRÉTA, üzenetváltási felülete segítségével lehetőséget biztosít az intézmény részére a szülők felé történő egyéni vagy tömeges üzenetküldésre, illetve az intézményi alkalmazott felhasználók egyéni vagy tömeges üzenetküldéssel is kapcsolatba léphetnek egymással. Ez a platform egyértelműen a hivatalos, óvodai intézményen belüli kommunikáció célját szolgálná, tartalma intézményen belül visszakövethető, a magánjellegű üzenetváltással nem keveredik.

Az alábbi Tudásbázis oldalon érhetőek el bővebb információk arra vonatkozóan, hogy az oviKRÉTA felületén milyen belső kommunikációs lehetőségek vannak a felhasználók között.

Üzenetek menüpont - oviKRÉTA - KRÉTA Tudásbázis

oviKRÉTA rendszermodulok -> Üzenetek funkció -> Új üzenet küldése

Az oldalon lévő „Címzettek keresése” blokkban a következő címzettek részére küldhető üzenet az intézmény által:

- Intézmények/Tagintézmények (azonos OM azonosítóval rendelkező feladatellátási helyek választhatók)
- Alkalmazottak (a kiválasztott intézmény(ek) alkalmazottai választhatók)
- Csoport/Gyermek (a kiválasztott intézményben, gyermekhez rögzített törvényes képviselők választhatók)

Javaslom, hogy az oviKRÉTA kínálta egyszerű, biztonságos és hivatalos lehetőséggel minél többen éljenek!

Budapest, 2026. március 18.

Üdvözlettel:



Dr. Maruzsa Zoltán
köznevelési államtitkár
* 1. *

Készült: 2 oldal/1 példányban
Kapja: címzett - elektronikusan